查詢／投訴的分布情況

機構	查詢數目	投訴數目
入境事務處	216	84
九廣鐵路公司	38	21
工業貿易署	14	6
土木工程署	12	7
土地註冊處	6	6
大學教育資助委員會	0	1
公司註冊處	21	12
水務署	196	117
平等機會委員會	30	8
市區重建局	28	15
立法會秘書處	2	1
民政事務總署	99	276
民航處	1	3
民眾安全服務處	1	4
司法機構政務長	242	70
地政總署	241	204
行政長官辦公室總務室	0	11
社會福利署	360	132
拓展署	10	11
知識產權署	6	4
法律援助署	217	83
房屋署	886	441
政府化驗所	1	0
政府車輛管理處	2	0
政府物料供應處	10	5
政府產業署	17	26
政府統計處	6	7
政府新聞處	1	0
政府總部	94	109
香港天文台	2	1
香港考試及評核局	17	10
香港金融管理局	26	14
香港房屋協會	56	33
香港房屋委員會	57	51
香港海關	77	33
香港康體發展局	7	5
香港電台	10	6
香港藝術發展局	4	2
律政司	14	18
食物環境衞生署	475	436

表 3

機構	查詢數目	投訴數目
差餉物業估價署	47	23
建築署	31	19
屋宇署	282	135
破產管理署	59	29
個人資料私隱專員公署	28	15
庫務署	6	4
消防處	47	22
海事處	21	13
規劃署	8	15
教育署	245	104
郵政署	97	56
康樂及文化事務署	176	130
渠務署	42	30
強制性公積金計劃管理局	68	13
稅務局	147	66
勞工處	258	75
電訊管理局	31	15
路政署	68	35
資訊科技署	1	1
運輸署	216	159
僱員再培訓局	18	5
漁農自然護理署	70	41
影視及娛樂事務管理處	10	12
機場管理局	5	4
機電工程署	26	13
衞生署	58	42
學生資助辦事處	94	15
選舉事務處	1	1
環境保護署	73	45
醫院管理局	321	144
醫療輔助隊	0	1
職業訓練局	25	11
懲教署	47	328
證券及期貨事務監察委員會	30	16
合計	**6,158**	**3,910**

註 1： 表1所列本署接到的查詢及投訴總數，分別是14,298宗及4,382宗。這兩項數字與表3的數字有差別，因為：
- 涉及多於一個機構的查詢／投訴，會分別計入各有關機構的統計數字內。
- 涉及申訴專員職權範圍以外的機構的查詢／投訴數字，並無列入表 3 內。

註 2： 列入《申訴專員條例》附表 1 ，但於本報告年度內本署沒有接到關於它們的查詢／投訴的機構，並無列入表 3 。

註 3： 二零零三年二月二十八日，教育署的職能併入教育統籌局，該署不復存在。在此日期以後，有關該署的投訴視作投訴教育統籌局，列入「政府總部」之下。